

以下為使用者憑證無法登入兩種狀況，請依實際情形分別設定：

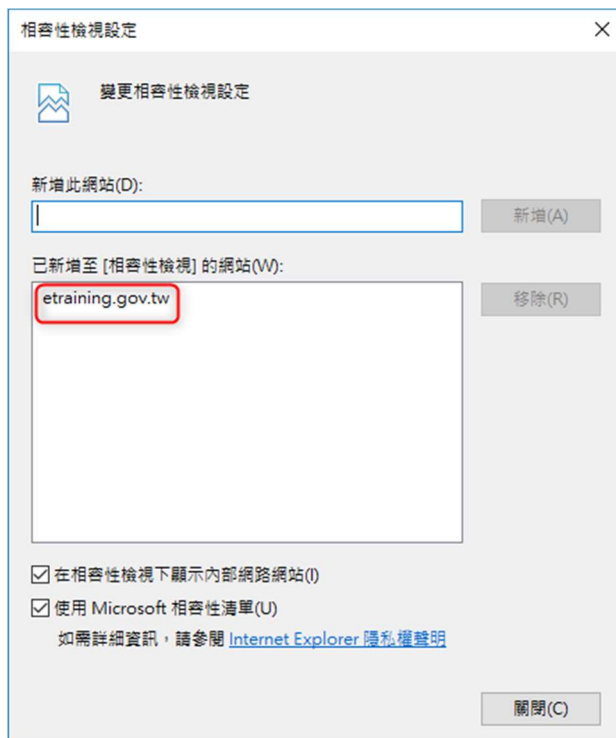
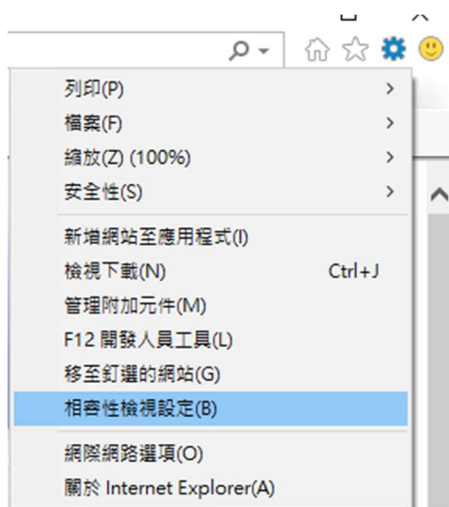
1. 憑證登入送出後沒有回應，持續停留在登入頁：

自然人憑證登入

身分證號：

PIN 碼：

將網站加入「相容性檢視設定」即可解決。



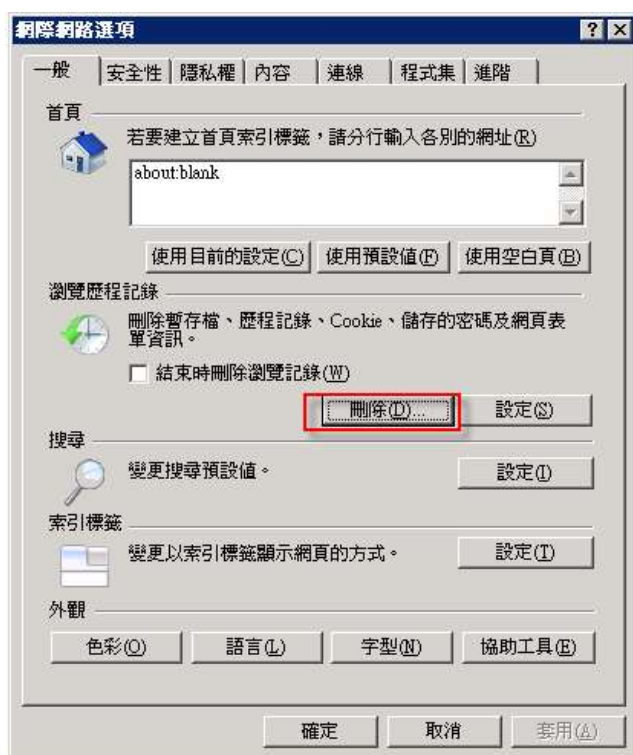
2. 持續出現「自然人憑證連線有誤(請重試)!」：



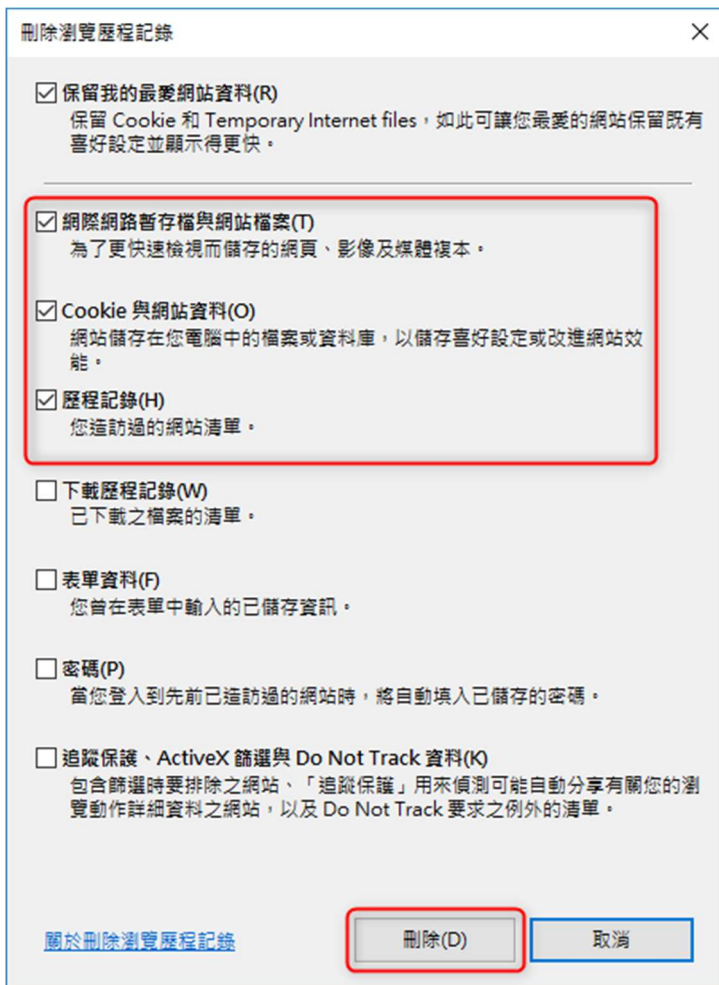
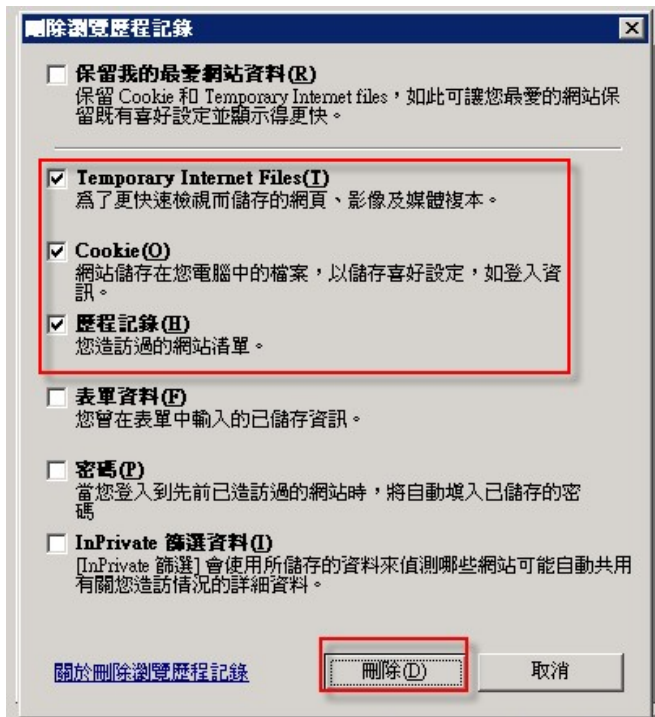
發生原因：使用者電腦的登入資料因不明原因毀損或遺失。

解決方法：刪除瀏覽歷程記錄

- IE→工具 → 網際網路選項 → 一般 → 瀏覽歷程記錄 → 刪除



- 在「刪除瀏覽歷程記錄」頁面，勾選以下設定並刪除
 - 「Temporary Internet Files」（網際網路暫存檔與網站檔案）、
 - 「Cookie」（Cookie 與網站資料）、
 - 「歷程記錄」。



- 套用 → 確定 → 關閉所有頁面 → 重新啟動 IE 瀏覽器。